

retourformulier webwinkel

Naam:

E-mail:

Telefoonnummer:

Factuurnummer:

Reden retour:

Het artikel voldoet niet aan mijn verwachtingen,
want:

Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld
Het artikel bevat een beschadiging of fabricagefout

Anders, namelijk:

Artikelen retour:

Gesproken met /
Geholpen door:

Gewenste vervolgstap:

Artikel omruilen voor nieuw exemplaar
Aankoopbedrag terugstorten

Voorwaarden:

Artikelen kunnen binnen 30 dagen retour gestuurd worden, mits de retourzending aan de volgende voorwaarden voldoet:

- Indien je een artikel retour stuurt dien je dit volledig ingevulde retourformulier en een kopie van de factuur mee te sturen. Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen.
- Voor volledige restitutie van het aankoopbedrag moet het artikel in originele staat (ongebruikt en onbeschadigd) door ons in ontvangst worden genomen.
- De doos waarin je de bestelling retour stuurt dient geen andere barcodes/stickers te hebben dan de strook op het retourformulier. Gelieve deze strook netjes op de doos te plakken zodat deze goed leesbaar is.

Terugstorten van (een deel van) het aankoopbedrag kan enkel gedaan worden op de rekening/creditcard waar ook in eerste instantie mee betaald is. Houd rekening met 1 tot 3 werkdagen verwerkingstijd.

Vragen of opmerkingen?

Neem voor vragen of opmerkingen contact op met de klantenservice:

E-mail: info@kpimport.nl



Profipan
Vareseweg 85
3047AT Rotterdam